

Przedmiotem zainteresowania Urzędu Gminy Łomża jest rozwiązanie pozwalające na agregowanie danych z wielu baz w sposób dający szybki dostęp do nich pracownikom Urzędu oraz pozwalający na ich analizę.

Problemem, z którym mierzą się pracownicy Urzędu jest konieczność korzystania z wielu baz danych w celu uzyskania informacji pozwalających na załatwianie spraw obywateli. W efekcie tej sytuacji nie jest możliwe efektywne wykorzystanie czasu pracy pracowników oraz sprawy obywateli nie są załatwiane w tempie przez nich oczekiwanym. Z perspektywy władz Gminy utrudniony jest także proces analizy danych z wielu źródeł, który ma na celu optymalizację podejmowania decyzji wspierających rozwój Gminy z korzyścią dla jej mieszkańców oraz funkcjonowania działających na jej terenie podmiotów gospodarczych.

Użytkownikami docelowego rozwiązania będą pracownicy Urzędu Gminy Łomża pracujący w formule stacjonarnej.

Celem, który chce osiągnąć Urząd Gminy Łomża jest wdrożenie systemu, który od strony funkcjonalnej ma:

- pozwalać na agregację danych z baz wykorzystywanych przez Urząd Gminy Łomża,
- posiadać opcję dodawania kolejnych baz do agregacji danych,
- umożliwiać przeglądanie danych,
- być zgodny z przepisami prawa, a w szczególności Ustawy o ochronie danych osobowych, RODO i Ustawy o ochronie danych niejawnych,
- zapewniać bezpieczeństwo danych,
- pozwolić na udzielanie różnych zakresów uprawnień poszczególnym użytkownikom,
- posiadać moduł do analizy danych z możliwością ich czytelnej graficznej prezentacji,
- być możliwe do wdrożenia w ciągu 6 miesięcy od daty podpisania umowy.

Od oferenta będzie oczekiwane:

- określenie czasu realizacji projektu od podpisania umowy do zakończenia wdrożenia,
- określenie ryzyk stojących przed projektem (w tym technologicznych i prawnych) oraz sposobów ich mitygacji,
- przeprowadzenie analizy potrzeb w formie warsztatowej lub innej pozwalającej na doprecyzowanie realnych oczekiwań użytkowników,
- przygotowanie precyzyjnego projektu rozwiązania do akceptacji Urzędu,
- przygotowanie rozwiązania,
- wdrożenie rozwiązania w środowisku testowym i optymalizacja w wyniku informacji zwrotnej od użytkowników testujących,
- wprowadzenie docelowego rozwiązania w praktyce działania Urzędu,
- przeszkolenie użytkowników od strony teoretycznej i praktycznej,

- monitorowanie działania rozwiązania,
- zapewnienie opieki technicznej.

Lista baz, z których mają być agregowane dane:

1. SELWIN - System Ewidencji Ludności, producent: Aram Software Sp. z o.o., baza danych na serwerze SQL Server 2019, dostępne wydruki (w formatach pdf, rtf, csv zależnie od rodzaju wydruku) i:
  - Pełne dane osoby;
  - Generowanie wydruku spisu dzieci do szkół;
  - Generowanie wydruku do rejestracji wojskowej;
  - Generowanie wydruku do kwalifikacji wojskowej;
  - Generowanie zestawień statystycznych: DW1, DW2, DW3 i ich przekazywanie do GUS w formie elektronicznej;
  - Generowanie listy osób zmarłych w danym przedziale czasowym;
  - Wykaz osób obchodzących deklarowaną rocznicę ślubu.
2. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, dane przetwarzane są w chmurze.
3. Baza podatników podatków i opłat lokalnych, producent: INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek sp.j., silnik bazy danych: Firebird 2.5.x z perspektywą przeniesienia do wersji 3, możliwość eksportu danych w formatach: excel, csv, pdf, rtf, txt – zależnie od modułu, – moduły:
  - Podatki,
  - KSZOB – Księgowość Zobowiązań Podatkowych,
  - KSZOB – odpady,
  - KSZOB – tytuły wykonawcze,
  - Egzekucje - odpady
  - Auta,
  - Podatki JGU,
  - Przelewy akcyza,
  - Dzierżawy,
  - Czysze,
  - Rejestr VAT
  - Opłaty Lokalne (OPLOK) – zajęcia pasa drogowego,
  - Opłaty Lokalne (OPLOK) – wycinka drzew,
  - Opłaty Lokalne (OPLOK) - retencja
4. GOMiG-ODPADY – aplikacja realizuje wszystkie obowiązki gminy wynikające z nowelizacji ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminie, producent: ARISCO Sp. z o.o., silnik bazy danych wersji Firebird 2.5.x z perspektywą przeniesienia do wersji 3, baza danych osobowych zintegrowana z bazą programów firmy Info-System
5. iMPA – Internetowy Manager Punktów Adresowych, producent: GEO-SYSTEM

Sp. z o.o., dane przechowywane są w chmurze, możliwość eksportu danych do formatu excel

6. Baza informacyjna Emp@tia, podmiotem przetwarzającym jest Ośrodek Pomocy Społecznej, przetwarzanie odbywa się w chmurze, przetwarza dane wrażliwe
7. Amazis Świadczenia Rodzinne, producent: INFO-R Spółka Jawna, podmiotem przetwarzającym jest Ośrodek Pomocy Społecznej, silnikiem bazy danych jest Firebird w wersji 2.5.x, przetwarza dane wrażliwe
  - generowanie zestawień świadczeń z podziałem na przyznane i wypłacone,
  - generowanie zestawień świadczeń za wybrany okres,
  - generowanie zestawień wg typu świadczenia,
  - generowanie plików XML zbiorów centralnych.
8. ETER, producent: INFO-R Spółka Jawna – zaświadczenia dot. czystego powietrza, podmiotem przetwarzającym jest Ośrodek Pomocy Społecznej, silnikiem bazy danych jest Firebird w wersji 2.5.x
9. „PI Firma SFCS”, baza danych na serwerze SQL Server 2014) - baza klientów wodociągów, podmiotem przetwarzającym jest Zakład Usług Komunalnych Gminy Łomża
10. „CEEB Centralna Ewidencja Emisyjności Budynków”, baza danych przechowywana w chmurze, możliwość pobrania raportów w formacie csv
11. Bazy i pliki zbiorcze (Excel) tworzone przez pracowników UG Łomża.